

## **POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SICUREZZA E DELL'AMBIENTE**

Questa Direzione considera la **Qualità**, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni e di tutte le parti interessate con cui l'azienda si relaziona. Nello stesso modo, consapevole che le sue attività ed i suoi processi possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'**Ambiente**, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale al rispetto dell'ambiente.

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la **Salute e Sicurezza** dei lavoratori sia nell'ambito dei cantieri temporanei e mobili che presso i luoghi di lavoro della sede.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza legati delle diverse fasi lavorative aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività; si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, inclusi i lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGQAS ed al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

A tale scopo l'azienda si impegna a implementare e mantenere attivo un efficace **SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO** conforme alle norme UNI EN ISO 9001 (Qualità) UNI EN ISO 14001 (Ambiente) e UNI EN ISO 45001 (Sicurezza) che assicurino il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## **I NOSTRI IMPEGNI**

- Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione;
- Individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità delle lavorazioni e servizi forniti alla clientela;
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia prevenendo il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, al fine di contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sul lavoro;
- Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia dei subappaltatori;
- Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali anche attraverso specifiche riunioni periodiche allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte;

- Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali e non conformità;
- Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- Sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale;
- Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.).

### **IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA**

Per il conseguimento degli obiettivi descritti, la Direzione si avvale di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza (SGQAS) conforme alle normative vigenti.

Tale Sistema di Gestione Integrato definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le procedure e le risorse tali da assicurare che:

- ⌚ Esso sia divulgato, ben compreso, sostenuto ed attuato efficacemente;
- ⌚ Sia possibile misurare gli obiettivi prefissati e verificarne il raggiungimento;
- ⌚ I prodotti e i servizi offerti soddisfino affettivamente i requisiti contrattuali e le aspettative del Cliente.
- ⌚ Sia possibile attuare un miglioramento continuo.

Al riguardo, la Direzione per assicurare l'attuazione della presente **Politica Aziendale**, per sviluppare e mantenere il Sistema di Gestione Integrato, autorizza e delega quali propri rappresentanti il **Responsabile di Gestione Qualità (RGQ)** e il **Responsabile Gestione Ambiente e Sicurezza (RGAS)** affinché coordinino l'applicazione di quanto descritto nella documentazione di sistema ed il relativo adeguamento alle necessità dell'organizzazione, alle normative ed alle evoluzioni della tecnica. In conseguenza di ciò, a loro è delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive e verifiche nel rispetto di quanto contenuto nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato Aziendale.

Campogalliano, lì, 15/02/2018

**La Direzione di Progetto Segnaletica s.r.l.**