

POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SICUREZZA, DELLA SICUREZZA STRADALE E DELL'AMBIENTE

Questa Direzione considera la **Qualità**, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni e di tutte le parti interessate con cui l'azienda si relaziona. Nello stesso modo, consapevole che le sue attività ed i suoi processi possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'**Ambiente**, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale al rispetto dell'ambiente.

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la **Salute e Sicurezza** dei lavoratori sia nell'ambito dei cantieri temporanei e mobili che presso i luoghi di lavoro della sede. Ad esse si affianca la gestione della **Sicurezza del Traffico Stradale (RTS)**, al fine di garantire strumenti e mezzi efficienti ed adatti al tipo di prestazioni richieste per la salvaguardia del proprio personale dipendente e degli "utenti della strada". La Direzione ricerca e contribuisce al miglioramento della sicurezza stradale coinvolgendo il personale al fine di diffondere a tutti i diretti interessati tale cultura.

La Direzione si impegna ad affrontare le diverse fasi lavorative aziendali oggi attuate o di previsione futura, coerentemente con le normative vigenti in campo ambientale, sicurezza del lavoro, normative di prodotto, nonché riduzione al livello minimo di incidenti stradali derivanti dal comportamento dei propri dipendenti alla guida degli automezzi aziendali. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, inclusi i lavoratori occasionali, in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, al raggiungimento degli obiettivi definiti nella Politica.

A tale scopo l'azienda si impegna a implementare e mantenere attivo un efficace **SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO** conforme alle norme UNI EN ISO 9001 (Qualità) UNI EN ISO 14001 (Ambiente), UNI EN ISO 45001 (Sicurezza), UNI EN ISO 39001 (Sicurezza del Traffico Stradale) che assicuri il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati.

I NOSTRI IMPEGNI

- Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione;
- Individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità delle lavorazioni e servizi forniti alla clientela;
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia prevenendo il sorgere di incidenti sul lavoro, incidenti stradali, infortuni e malattie professionali, impatti ambientali;
- Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, al fine di contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza Stradale;
- Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sul lavoro, gli impatti ambientali, la sicurezza del personale operante su strada;

- Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, inclusi gli spostamenti su strada, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia dei subappaltatori nonché di tutti gli utenti della strada pubblica e l'ambiente;
- Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali, anche attraverso specifiche riunioni periodiche, con lo scopo di ottenere un miglioramento continuo della qualità della lavorazione eseguita, del livello di sicurezza e salute sul lavoro, del rispetto dell'ambiente, nonché della sicurezza del traffico stradale nell'ambito delle attività svolte;
- Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali, incidenti stradali, violazioni al Codice della Strada e degli impatti ambientali;
- Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza sia in campo ambientale, sicurezza e salute sul lavoro e sulla sicurezza stradale;
- Sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale ed evitando concessioni che possano incidere negativamente sulla sicurezza stradale;
- Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza del Traffico Stradale mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.).

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, SICUREZZA STRADALE

Per il conseguimento degli obiettivi descritti, la Direzione si avvale di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, per l'Ambiente, per la Sicurezza e la Sicurezza del Traffico Stradale (SGQAS) conforme alle normative vigenti.

Tale Sistema di Gestione Integrato definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le procedure e le risorse tali da assicurare che:

- ⓐ Esso sia divulgato, ben compreso, sostenuto ed attuato efficacemente;
- ⓐ Sia possibile misurare gli obiettivi prefissati e verificarne il raggiungimento, anche tramite fattori intermedi;
- ⓐ I prodotti e i servizi offerti soddisfino affettivamente i requisiti contrattuali e le aspettative del Cliente.
- ⓐ Sia possibile attuare un miglioramento continuo.

Al riguardo, la Direzione per assicurare l'attuazione della presente **Politica Aziendale**, per sviluppare e mantenere il Sistema di Gestione Integrato, autorizza e delega quali propri rappresentanti il **Responsabile di Gestione Qualità (RGQ)** e il **Responsabile Gestione Ambiente, Sicurezza e Sicurezza Stradale (RGAS)** affinché coordinino l'applicazione di quanto descritto nella documentazione di sistema ed il relativo adeguamento alle necessità dell'organizzazione, alle normative ed alle evoluzioni della tecnica. In conseguenza di ciò, a loro è delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive e verifiche nel rispetto di quanto contenuto nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato Aziendale.

Campogalliano, lì, 18.11.2019

La Direzione di Progetto Segnaletica s.r.l.