PROGETTO SEGNALETICA S.R.L.

POLITICA INTEGRATA QUALITA', SICUREZZA , AMBIENTE , SICUREZZA STRADALE, RESPONSABILITA' SOCIALE

Questa Direzione considera la **Qualità**, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni e di tutte le parti interessate con cui l'azienda si relaziona. Nello stesso modo, consapevole che le sue attività ed i suoi processi possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'**Ambiente**, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale al rispetto dell'ambiente.

La Direzione Aziendale si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la **Salute e Sicurezza** dei lavoratori sia nell'ambito dei cantieri temporanei e mobili che presso i luoghi di lavoro della sede. Ad esse si affianca la gestione della **Sicurezza del Traffico Stradale (RTS),** al fine di garantire strumenti e mezzi efficienti ed adatti al tipo di prestazioni richieste per la salvaguardia del proprio personale dipendente e degli "utenti della strada". La Direzione ricerca e contribuisce al miglioramento della sicurezza stradale coinvolgendo il personale al fine di diffondere a tutti i diretti interessati tale cultura.

In virtù del contesto economico, politico e sociale nel quale si trova ad operare, l'azienda riconosce l'alto valore della dimensione sociale e delle responsabilità che ne conseguono al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica. Ciò significa il convinto riconoscimento dell'importanza di una corretta e trasparente **gestione del proprio "patrimonio umano",** e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e di tutti i collaboratori esterni all'azienda, nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella **norma SA8000**.

La Direzione si impegna ad affrontare le diverse fasi lavorative aziendali oggi attuate o di previsione futura, coerentemente con le normative vigenti in campo ambientale, sicurezza del lavoro, Responsabilità Sociale, normative di prodotto, nonché riduzione al livello minimo di incidenti stradali derivanti dal comportamento dei propri dipendenti alla guida degli automezzi aziendali. Si impegna ad organizzare tutta la struttura aziendale, inclusi i lavoratori occasionali, in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, al raggiungimento degli obiettivi definiti nella Politica. Si impegna al mantenimento della conformità a leggi nazionali, altre leggi applicabili, ed alle risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO e l'ONU in materia dei diritti umani, garantendo il rispetto della diversità, della crescita personale su eque opportunità e sulla equa retribuzione.

A tale scopo l'azienda si impegna a implementare e mantenere attivo un efficace **SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO SI** conforme alle norme UNI EN ISO 9001 (Qualità) UNI EN ISO 14001 (Ambiente), UNI EN ISO 45001 (Sicurezza), UNI EN ISO 39001 (Sicurezza del Traffico Stradale), Responsabilità Sociale SA 8000, che assicuri il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati.

I NOSTRI IMPEGNI

- Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione.
- Individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione.
- Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità delle lavorazioni e servizi forniti alla clientela.
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia tali da non creare situazioni complessive di pericolosità in generale.
- Garantire un **ambiente di lavoro sicuro e salubre**, adottando misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni e malattie professionali, valutando e mitigando tutti i rischi derivanti dall'ambiente, le mansioni, i macchinari utilizzati, fornendo a tutti i lavoratori i dispositivi di protezione necessari allo svolgimento delle attività lavorative, mantenendo gli ambienti conformi alle norme igienico-sanitarie, mitigando il rischio biologico e sanitario derivante dall'esercizio delle mansioni e della fruizione degli ambienti di lavoro.
- Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite **formazione, motivazione e coinvolgimento**, al fine di contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato - Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza Stradale e Responsabilità Sociale SA8000.
- Garantire l'ergonomia del posto di lavoro adottando misure efficaci per la progettazione del luogo di lavoro, curando l'illuminazione ed il microclima, ponendo a disposizione degli addetti postazioni di lavoro confortevoli.

- Gestire responsabilmente le sostanze chimiche utilizzate e/o biologiche tramite un'adeguata formazione ed addestramento per la manipolazione delle stesse.
- Garantire un'adeguata protezione contro l'eventuale insorgenza di incendi tramite una corretta gestione dell'emergenza e manutenzione dei presidi antincendio.
- Impegnarsi a diminuire l'emissione di gas effetto serra, anche utilizzando fornitori di energia elettrica che utilizzino energie rinnovabile.
- Ridurre la produzione dei rifiuti anche tramite corretta differenziazione e scelta di prodotti con ciclo di vita indicato dal fornitore.
- Supportare l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche ed ambientali.
- Gestire responsabilmente le acque utilizzate nel processo produttivo con monitoraggio dei consumi.
- Operare nel pieno rispetto delle **condizioni contrattuali,** nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sul lavoro, gli impatti ambientali, la sicurezza del personale operante su strada, al rispetto dell'**orario di lavoro**, della **retribuzione**, dei diritti sindacali stabiliti dal contratto di lavoro nazionale applicato dall'azienda nonché l'applicazione di applicativi locali quando presenti.
- Adoperarsi affinché la **pianificazione delle attività**, inclusi gli spostamenti su strada, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia dei subappaltatori nonché di tutti gli utenti della strada pubblica e l'ambiente.
- Promuovere la **cooperazione ed il coordinamento** tra le varie risorse aziendali, anche attraverso specifiche riunioni periodiche, con lo scopo di ottenere un miglioramento continuo della qualità della lavorazione eseguita, del livello di sicurezza e salute sul lavoro, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza del traffico stradale nell'ambito delle attività svolte, nonché rispetto della Responsabilità Sociale.
- Privilegiare le **azioni preventive** e le **indagini interne** a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali, incidenti stradali, violazioni al Codice della Strada, degli impatti ambientali, nonché violazioni in campo di Responsabilità Sociale.
- Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e **situazioni di emergenza** in campo ambientale, sicurezza e salute sul lavoro, sulla sicurezza stradale e Responsabilità Sociale.
- Sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale ed evitando concessioni che possano incidere negativamente sulla sicurezza stradale, oltre che condividere ed attuare politiche di Responsabilità Sociale.
- Promuovere la **comunicazione** all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sicurezza del Traffico Stradale, Responsabilità Sociale mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.).
- Al non incorrere né dare sostegno all'utilizzo di **lavoro infantile**, prevedendo procedure di recupero per i giovani lavoratori in età di obbligo scolastico.
- Al rigetto delle **pratiche di traffico di esseri umani**, lavoro forzato e obbligato secondo le convenzioni ILO e le leggi vigenti in materia di contrasto al lavoro irregolare, assicurandosi inoltre che non vengano trattenute proprietà dei lavoratori (documenti, salario, indennità), che non vengano chieste commissioni ai lavoratori per l'assunzione, che non sia perpetrata alcuna forma di costrizione.
- Nel garantire il pieno diritto alla **libertà di associazione** e alla contrattazione collettiva, mettendo a disposizione spazi e tempi adeguati ai rappresentanti dei lavoratori e alle attività da essi organizzate.
- Ad assicurare che **diritti**, principi ed esigenze connessi alla **cultura**, **nazionalità**, razza, casta, età, sesso, religione, disabilità, responsabilità familiare, appartenenza sindacale, opinioni affiliazioni politiche, preferenza sessuali, retribuzione o qualsiasi altra condizione che possa dar luogo a **discriminazione**, siano garantiti all'interno dell'ambiente di lavoro.
- Al rispetto dei diritti alle **lavoratrici puerpere**, in stato di gravidanza o allattamento, garantendo loro tutte le misure previdenziali previste e la riduzione di qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza.
- Al **rigetto** di **pratiche disciplinari** che comportino punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale o che ledano in qualsiasi modo la dignità del lavoratore.

- A gestire con efficacia i **Reclami** che in campo di Responsabilità Sociale si dovessero presentare.

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, SICUREZZA STRADALE, RESPONSABILITA' SOCIALE

Per il conseguimento degli obiettivi descritti, la Direzione si avvale di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, per l'Ambiente, per la Sicurezza, per la Sicurezza del Traffico Stradale e Responsabilità Sociale (SI) conforme alle normative vigenti.

Tale Sistema di Gestione Integrato definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le procedure e le risorse tali da assicurare che:

- ✓ Esso sia divulgato, ben compreso, sostenuto ed attuato efficacemente, anche tramite incontri periodici di informazione e formazione;
- ✓ Sia possibile misurare gli obiettivi prefissati e verificarne il raggiungimento, anche tramite fattori intermedi, anche tramite la pianificazione e l'attuazione delle verifiche ispettive interne;
- ✓ I prodotti e i servizi offerti soddisfino affettivamente i requisiti contrattuali e le aspettative del Cliente;
- ✓ I Reclami siano gestiti secondo la procedura di sistema presente. I Reclami in campo SA8000 sono presentati tramite il modulo reperibile sul sito aziendale ed inviati agli indirizzi qui riportati;
- ✓ Sia possibile attuare un miglioramento continuo.

Al riguardo, la Direzione per assicurare l'attuazione della presente **Politica Aziendale**, per sviluppare e mantenere il **Sistema di Gestione Integrato**, autorizza quali propri rappresentanti il **Responsabile di gestione del Sistema Integrato** nonché il **Responsabile della SA8000** affinché coordinino l'applicazione di quanto descritto nella documentazione di sistema ed il relativo adeguamento alle necessità dell'organizzazione, alle normative ed alle evoluzioni della tecnica.

Il Senior Management si assume la responsabilità di mantenere la conformità allo standard SA8000, attraverso le figure appositamente nominate formanti il **Social Performance Team**, formato da una rappresentanza equilibrata di rappresentanti dei lavoratori e management.

Si specifica che i riferimenti per la gestione dei reclami in campo SA8000-SAAS/SAI sono i seguenti:

- SAAS, Social Accountability Accreditation Service, 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016 United States of America; tel: (212) 391—2106, fax: (212) 684-1515; e-mail: saas@saasaccreditation.org.
- RINA Services SPA, Via Corsica 12, 16128, Genova, Italia; Tel: +39—010-5385628, Fax: +39-010—5351140 Email: crt.accreditation@rina.org. (organismo di Certificazione)
- Progetto Segnaletica srl, Viale Europa 81, 41011 Campogalliano (MO). Email: info@progettosegnaletica.it
- Utilizzo del sistema *Whistleblowing* posto sul sito di Progetto Segnaletica srl.

La Direzione provvede a riesaminare la validità della presente politica all'interno dei periodici Riesami della direzione.

Campogalliano, lì 29/04/2024

La Direzione di Progetto Segnaletica s.r.l.